

П Л А Н
мероприятий по защите прав потребителей в городском округе Тейково Ивановской области на 2021 – 2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Исполнители
1	Работа с устными и письменными обращениями граждан по вопросам защиты прав потребителей	2021-2025	Отделы и комитеты администрации городского округа Тейково
2	Участие в проведении заседаний межведомственного совета по делам потребителей при Губернаторе Ивановской области.	2021-2025	ОЭРиТ администрации городского округа Тейково Ивановской области (далее - ОЭРиТ)
3	Проведение образовательно-просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей (консультаций, горячих линий)	2021-2025	ОЭРиТ
4	Участие в совещаниях, круглых столах, конференциях, заседаниях, рабочих группах, иных мероприятиях, направленных на выработку комплексных подходов к решению задач, связанных с обеспечением прав потребителей в Ивановской области, в том числе с участием хозяйствующих субъектов.	2021-2025	ОЭРиТ
5	Оказание методической помощи в составлении письменных претензий к продавцам (исполнителям)	2021-2025	ОЭРиТ
6	Размещение в средствах массовой информации материалов по вопросам защиты прав потребителей, подготовленных органами местного самоуправления	2021-2025	Администрация городского округа Тейково
7	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	2021-2025	ОЭРиТ
8	Информирование контрольно – надзорных органов о нарушениях, выявленных по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	2021-2025 (при выявлении)	Отделы и комитеты администрации городского округа Тейково
9	Участие в проведение внеплановых проверок по вопросам защиты прав потребителей по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества	2021-2025 (при выявлении)	ОЭРиТ
10	Участие в контрольно-надзорных мероприятиях в сфере реализации товаров, оказания услуг, выполнении работ.	2021-2025	ОЭРиТ
11	Участие и проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта)	2021-2025	ОЭРиТ