***Информация об обращениях граждан,***

***поступивших в администрацию городского округа Тейково в 2015 году***

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа Тейково ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и находится на постоянном контроле. Все обращения граждан рассматриваются главой администрации городского округа Тейково или его заместителями и с поручениями направляются на исполнение руководителям соответствующих структурных подразделений.

За 2015 год в администрацию городского округа Тейково поступило 683 обращений граждан, что на 6 больше по сравнению с 2014 годом (677 обращений), из них:

* письменных - 669,
* на личном приеме главы администрации – 14.

Из всех поступивших обращений коллективных – 47, жалоб – 7, благодарностей – 4, остальные носят заявительный характер.

В коллективных обращениях содержались вопросы отопления, газификации, водоснабжения, ремонта дорог, домов, освещения улиц, благоустройства территорий, работы транспорта, увеличения тарифов за коммунальные услуги.

Обращения граждан поступили на рассмотрение в администрацию городского округа Тейково, как лично от граждан, так и через:

* Правительство Ивановской области – 69 обращений;
* Тейковская межрайонная прокуратура Ивановской области – 28 обращения;
* Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области – 1 обращений;
* Территориальный отдел Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области в г. Тейково, Тейковском Гаврилово-Посадском, Ильинском и Комсомольском районах – 8 обращений;
* Тейковская городская Дума – 3 обращения;
* ОГУ «Редакция газеты «Наше время» - 5 обращения;
* Государственная жилищная инспекция по Ивановской области (ИВГОСЖИЛИНСПЕКЦИЯ) – 4 обращений;
* Департамент строительства и архитектуры Ивановской области – 4 обращение;
* Ивановская межрайонная природоохранная прокуратура – 1 обращение;
* ФКУ СИЗО-2 – обращения;
* Департамент природных ресурсов и экологии Ивановской области – 1;
* Администрация Тейковского муниципального района – 2 обращения;
* Уполномоченный по правам ребенка в Ивановской области – 1 обращение;
* Ивановское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации – 1 обращение;
* Тейковский районный суд Ивановской области – 1 обращение.

**На диаграмме 1 наглядно представлено соотношение количества обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию городского округа Тейково из иных источников.**

Диаграмма 1

Количество обращений, поступивших на рассмотрение

в администрацию городского округа Тейково из иных источников



**Основные тематики обращений, поступивших в адрес главы администрации городского округа Тейково:**

* **проблемы городской инфраструктуры - 216**, среди них: жалобы на качество предоставляемых услуг, в том числе качество проведения ремонта жилья – 34, уровень тарифов на оказание коммунальных услуг – 5, водоснабжение – 9, газификация – 2, отопление – 6, санитарное состояние и благоустройство дворов – 38, ликвидация аварийно – опасных деревьев – 109, освещение – 13; другие темы обращений – **74**.
* **землепользование** – **78** обращения, среди которых по выделению земельного участка и другим земельным вопросам;
* **строительство** – **72**, среди них: о выдаче разрешения на строительство, разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, выдача листа освидетельствования;
* **вопросы муниципального контроля** – **114**, среди них: хранение строительных материалов – 86;
* **жилье** – **28** обращений, среди которых просьбы об обеспечении жильем, постановке на учет для получения жилья, улучшения жилищных условий, о переселении из аварийного жилья;
* **транспорт** – **14**, среди которых жалобы на несоблюдение графиков движения общего транспорта, оплаты проезда и предоставления льгот;
* **приватизация** – **3**;
* **труд и заработная плата** – **10**, среди которых заявления об оказании помощи в трудоустройстве, об увеличении размера заработной платы, оформление трудовой пенсии, выдача справки о заработной плате;
* **другие темы обращений** – **37**.

На диаграмме 2 наглядно представлено соотношение основных тематик обращений граждан в 2015 году.

Диаграмма 2

Тематика обращений граждан



Поступило 43 обращения граждан по вопросам оказания материальной помощи, что на 19 % больше, чем в аналогичный период 2014 года - 36 обращений.

Письменные обращения рассмотрены в сроки:

в день их поступления – 2%,

в 15 – дневный срок – 14%,

в 30 – дневный срок – 83%,

менее 1% обращений – срок рассмотрения продлен.

Работа администрации г.о. Тейково с обращениями граждан осуществляется оперативно. Большинство граждан получили необходимые разъяснения, положительный ответ получили - 74%.

На плановой основе велась организация личного приема граждан.

Заместители главы администрации, руководители отделов и комитетов регулярно вели прием граждан в установленные приемные часы, а также при наличии возможности в течение рабочего дня.

В соответствии с законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в администрации организованы прием и консультирование граждан по вопросам потребительского законодательства. Комитетом экономического развития и торговли по данному направлению принято и рассмотрено 75 обращений граждан (решены положительно).

В целях реализации поручения Президента Российской Федерации 14 декабря 2015 года в рамках проведения общероссийского дня приема граждан в администрации города Тейково с 12.00 до 20.00 часов состоялся прием граждан по личным вопросам.

В рамках организованного приема к руководству администрации города Тейково с различными вопросами обратились 5 жителей города Тейково. Вопросы жителей касались о выселении из служебного жилья, уличного освещения, установке пешеходного перехода, о строительстве ФОК.  
 На все вопросы были даны подробные ответы.

**Подведем итоги.**

Анализ показывает, что большее количество письменных обращений посвящено вопросам: содержания и ремонта общего имущества многоквартирных жилых домов, улучшения жилищных условий, благоустройства, охраны общественного порядка, выделению земельных участков и другим земельным вопросам.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства остаются самыми часто задаваемыми, волнующими население в большей степени. Все больше внимания жители района обращают на состояние благоустройства своих территорий, выражают свою гражданскую позицию, хотят видеть населенные пункты чистыми и обустроенными.

Анализ характера обращений показывает интерес граждан к вопросам санитарного состояния и благоустройства своих территорий. Обращаясь письменно, и приходя на личные приемы, жители говорят об опиловке деревьев и спиливании тополей. Всего по данной теме поступило 109 обращений.

Администрация оказывала содействие в решении социальных вопросов, в т. ч. изыскивались средства для оказания материальной помощи гражданам, главным образом для проведения операций, медицинского обследования, приобретения медикаментов, в связи с пожарами, для решения других бытовых проблем.

По вопросам водоснабжения ранее было очень много обращений, в настоящее время обращений стало меньше. Проведен водопровод на ул. Фрунзенской, ул. Короткова (20 домовладений), в м. Василево (Рабочая, Хмельницкого, Парковая, Межевая, С-Ванцетти, Леушинская), скважина питьевого водоснабжения на ул. Песчаной, улицы Первомайские, ул. 1-я Спартаковская – устроена водоразборная колонка.

Произведена установка автобусной остановки на кольце маршрута № 3 пос. Комсомольский, на улицу Ульяновская перенесена конечная остановка автобуса маршрута № 1.

Установлена детская игровая площадка на поляне ул. Фестивальная, ограждена территория детской площадки ул. Социалистическая, д.2. Выполнено благоустройство внутриквартальных дорог в микрорайоне «Индустриальный», обустройство пешеходного перехода на ул. Индустриальной у магазина «Молочная река», благоустройство территории зоны отдыха Соснового бора м. Красные Сосенки, благоустройство придомовых территорий ул.Футбольная 2/6, ул.8 Марта 4/8. Отсыпано щебнем 3000 м3 дорог частного сектора, прогрейдировано 290 км дорог.

**Городской конкурс по благоустройству**

В целях улучшения санитарного состояния городского округа Тейково, активного вовлечения широких слоев населения в работу по благоустройству, обеспечения массового участия населения города, и содержание в образцовой чистоте и порядке подъездов, домов, прилегающих к ним территорий, и их бережной эксплуатации, в Тейкове проводился городской конкурс по благоустройству. Было подано 10 заявок на участие в ежегодном конкурсе.

13 августа комиссия по подведению итогов конкурса посетила всех участников и выявила победителей. Ими стали:

 В номинации «Лучший дом» (среди домовладений частного сектора):

Ткачук Виктория Антоновна (ул. Новая площадь, д. 6) и Лебедев Евгений Владимирович (ул. Якшинская, д. 8)

**В номинации «Лучший дом» (среди многоквартирных домов) -** ул. Гористая, д. 1

В номинации «Лучший подъезд»: Шестагинский проезд, д. 9 подъезд № 5

В номинации «Лучшая детская площадка» (среди детских площадок, оборудованных жителями за счет собственных средств и своим иждивением):

 Площадка на ул. Гвардейская, д. 2 .Трофимов Михаил Валерьевич

В номинации «Лучшая детская площадка» (среди детских площадок, устроенных ранее за счет средств местного бюджета на придомовых территориях многоквартирных домов и в частном секторе) - площадка на ул. 2-я Пролетарская

 В номинации «Лучшая ландшафтная работа» (среди ландшафтных работ, выполненных организациями, предприятиями, учреждениями всех форм собственности за счет собственных средств и своим иждивением на прилегающих территориях, **где жители близлежащих многоквартирных домов и частных домовладений проявляют инициативу по благоустройству и развитию данных площадок) - п**лощадка на ул. Социалистическая, д. 2

Все победители получили гранты на дальнейшее развитие (благоустройство) придомовых и прилегающих территорий.