****

ГОРОДСКАЯ ДУМА

ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТЕЙКОВО

**Р Е Ш Е Н И Е**

от 27.03.2020 № 35

г.о. Тейково

О работе администрации городского округа Тейково с обращениями, заявлениями, жалобами и предложениями граждан в 2019 году

Заслушав и обсудив информацию начальника Отдела организационной работы администрации г.о. Тейково Лачиной И.А. «О работе администрации городского округа Тейково с обращениями, заявлениями, жалобами и предложениями граждан в 2019 году», -

городская Дума городского округа Тейково

Р Е Ш И Л А :

1. Информацию «О работе администрации городского округа Тейково с обращениями, заявлениями, жалобами и предложениями граждан в 2019 году» принять к сведению (информация прилагается).

2. Опубликовать настоящее решение на официальном сайте администрации городского округа Тейково в сети Интернет.

***Председатель городской Думы Н.В. Тяглова***

Приложение

к Решению городской Думы

 городского округа Тейково

от 27.03.2020 № 35

**Информация**

**«О работе администрации городского округа Тейково с обращениями, заявлениями, жалобами и предложениями граждан в 2019 году»**

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа Тейково проводится в соответствии со статьей 33 Конституции РФ, в которой установлено, что «граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления», а также в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и находится на постоянном контроле руководства города.

В работе с обращениями граждан администрация городского округа Тейково руководствуется  следующими принципами: защита прав, свобод и законных интересов человека; обязательность рассмотрения обращений независимо от их пола и национальной принадлежности; своевременность и объективность рассмотрения обращений граждан и др.

С целью совершенствования форм работы с населением, своевременного устранения причин нарушения прав и законных интересов граждан в администрации г.о. Тейково применяются различные формы работы с обращениями:

- прием граждан по личным вопросам главой города и его заместителями;

- устные и письменные обращения граждан в администрацию городского округа Тейково;

- обращения граждан через систему электронных обращений граждан на официальном сайте администрации города.

Все поступившие обращения граждан после регистрации в орготделе рассматриваются главой городского округа Тейково и с поручениями направляются на исполнение руководителям соответствующих структурных подразделений.

За 2019 год в администрацию городского округа Тейково поступило – 1154 обращения граждан, что на 29% больше по сравнению с 2018 годом – 895 обращений. Из них: письменных - 1083, на личном приеме главы города – 71.

Непосредственно от граждан на рассмотрение в администрацию городского округа Тейково в 2019 году поступило 1040 обращений. Из исполнительных органов государственной власти Ивановской области по системе электронного документооборота (СЭД) поступило 114 обращений. Большинство из них были направлены из Правительства Ивановской области, Службы жилищной инспекции и Департамента ЖКХ.

На электронную почту администрации пришло 9 обращений, через личный кабинет на сайте обратилось 34 человека.

Из всех поступивших в 2019 году обращений было зарегистрировано 7жалоб, заявительный характер имеют 1040 обращений, остальные носят уведомительный характер, предложений не поступало.

В 2019 году поступило на 13 % больше коллективных обращений – 68 (в 2018 году было 60 обращений).

В коллективных обращениях содержались вопросы отопления, канализации, водоснабжения, ремонта дорог, домов, освещения улиц, благоустройства территорий, неудовлетворительной работы управляющих компании.

В 2019 году тематика обращений граждан, в целом, повторяла тенденции предыдущего года. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства по-прежнему остаются самыми часто задаваемыми, волнующими население в большей степени.

Основные темы обращений, поступивших в адрес администрации городского округа Тейково в 2019 году:

**1- строительство** – **354**, среди них:

- выдача разрешения на строительство,

- разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства,

- выдача уведомления о планируемом строительстве, уведомления об окончании строительства, уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства,

- переустройство и (или) перепланировка жилого помещения.

**2 - вопросы городской инфраструктуры – 334** обращения,среди них:

- санитарное состояние и благоустройство дворов,

- ремонт дорог,

- плата за вывоз ТКО, перенос и обустройство контейнерных площадок для сбора ТКО,

- связанные с качеством предоставляемых услуг при проведении ремонта жилья,

- водоснабжение,

- ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов и правомерности начислений оплаты за ЖКУ,

- освещение,

- отопление,

- газификация,

- канализация и другие темы обращений.

**3 - вопросы муниципального контроля** – **163** обращения, среди них большинство связано с опиловкой и удалением аварийно–опасных деревьев.

**4 - вопросы, связанные с предоставлением земельных участков и обслуживанием муниципальных квартир – 127** обращений, среди них:

- выделение земельного участка и другие вопросы по земле,

- замена счетчика электрической энергии,

- установка газового счетчика,

- замена газовой плиты.

**5 - вопросы предоставления жилье** – **70** обращений, среди них:

- заявления об обеспечении жильем,

- заявления о постановке на учет для получения жилья или улучшения жилищных условий,

- заявления о переселении из аварийного жилья.

**6 – транспорт – 21** обращение;

**7 - заявления на оказание материальной помощи – 14** обращений.

**8 - социальные вопросы – 6** обращений и другие темы обращений.

Работа администрации г.о. Тейково с обращениями граждан осуществляется в соответствии с установленными действующим законодательством сроки.

В целях реализации поручения Президента Российской Федерации ежегодно 12 декабря 2019 года проводится Общероссийский день приема граждан. В 2019 году в этот день на прием граждан по личным вопросам к руководству города с различными вопросами обратились 5 жителей города Тейково. На все вопросы были даны подробные ответы.

Начальник Отдела организационной работы

администрации г.о. Тейково \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Лачина