

**ГОРОДСКАЯ ДУМА**

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТЕЙКОВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

от 26.11.2021 № 134

г.о. Тейково

О работе **Территориального управления социальной защиты населения по городскому округу Тейково и Тейковскому муниципальному району**по предоставлению услуг социальной направленности жителям городского округа Тейково Ивановской области за прошедший период 2021 года

Заслушав информацию руководителя **Территориального управления социальной защиты населения по городскому округу Тейково и Тейковскому муниципальному району** М.А. Коровиной «О работе **Территориального управления социальной защиты населения по городскому округу Тейково и Тейковскому муниципальному району** по предоставлению услуг социальной направленности жителям городского округа Тейково Ивановской области за прошедший период 2021 года», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом городского округа Тейково Ивановской области, -

городская Дума городского округа Тейково Ивановской области

Р Е Ш И Л А:

1. Информацию «О работе **Территориального управления социальной защиты населения по городскому округу Тейково и Тейковскому муниципальному району** по предоставлению услуг социальной направленности жителям городского округа Тейково Ивановской области за прошедший период 2021 года»принять к сведению (информация прилагается).
2. Опубликовать настоящее решение на официальном сайте администрации городского округа Тейково Ивановской области в сети «Интернет».

***Председатель городской Думы***

***городского округа Тейково Ивановской области Н.Н. Ковалева***

Приложение

к решению городской Думы

городского округа Тейково

Ивановской области

от 26.11.2021 № 134

**Информация**

**«О работеТерриториального управления социальной защиты населения по городскому округу Тейково и Тейковскому муниципальному районупо предоставлению услуг социальной направленности жителям городского округа Тейково Ивановской области за прошедший период 2021 года»**

Территориальное управление социальной защиты по г.о.Тейково и Тейковскому муниципальному району сообщает, что в соответствии с положением ТУСЗН является территориальным органом Департамента социальной защиты населения Ивановской области, осуществляющим на территории г.о.Тейково и Тейковского муниципального района исполнительно-распорядительную деятельность в сфере социальной защиты населения опеки и попечительства.

В настоящее время государственная поддержка, государственная социальная помощь предполагает спектр предоставления различных видов услуг: от выплаты пособий и компенсаций до предоставления санаторно- курортного лечения детям; от определения статуса и выдачи льготных удостоверений до оказания адресной материальной помощи, и назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальные услуги.

 Одним из приоритетных направлений работы органов социальной защиты является предоставление мер социальной поддержки населению путем назначения и выплаты пособий, компенсаций, субсидий.

 Меры социальной поддержки, выплаты предоставляются в зависимости от принадлежности к льготной категории или среднедушевого дохода семьи, что усиливает соблюдение принципа адресности и нуждаемости.

Спектр категорий льготников широк, это и ВТ - 3225чел, ВТИО -1209 чел., ТТ- 20 чел., Доноры-294 чел, (в 2020г- 303 чел), участники ликвидации на ЧАЭС и граждане, пострадавшие вследствие этой катастрофы, семьи с детьми различных категорий.

В регистры получателей мер социальной поддержки Управления на 01.11.2021г включены 10 289 жителей городского округа Тейково и Тейковского муниципального района.

**Система социальных выплат** управления включает в себя различные пособия, выплаты, компенсации, субсидии, предоставляемые в соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами. Каждая денежная выплата предоставляется по утвержденному порядку и условиями предоставления и в установленные сроки.

 Основой устойчивого социально-экономического развития является семья. Поэтому одним из приоритетных направлений работы управления является реализация задач государственной демографической политики

 В целях улучшения демографической ситуации в рамках национального проекта «Демография» управление осуществляет реализацию регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей». Всего 01.10.2021года в управлении значатся 3 118 детей, на которых предоставляются меры соц.поддержки, причем семьи, имеющие детей, как правило являются получателями нескольких видов выплат. За 10 месяцев 2021 года поддержку в виде выплат за получили:

 378 семей – ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением)1-го ребенка, 230 семьей – ежемесячные выплаты при рождении 3-х или последующих детей, 39 семей– ежемесячная выплата по уходу за 1-м ребенком до достижения им возраста 1,5 лет,1 семья – региональный студенчески (материнский) капитал, 1семья – в виде единовременной выплаты на улучшение жилищных условий. На 1 110 детей –ежемесячная денежная выплата от 3 до 7 лет. Всего с начала действия Указа за данной выплатой обратились 3 985 чел. Это первая выплата, которая предоставлялась семьям в новом формате с использованием портала ЕПГУ. Из 1760 заявлений, поданных в 2021г., 1433 подано через портал ЕПГУ. Вся необходимая информация: наличие недвижимого имущества, размер полученного дохода, регистрация по месту жительства и т.д. запрашивается нами самостоятельно, используя систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). С 2021 года введены в действие новые требования, устанавливающие уровень имущественной обеспеченности семьи, как одного из критериев нуждаемости семьи в получении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3-х до 7 лет включительно.

Всоответствии с требованиями времени в систему социальных выплат внедряются новые технологии, меняются критерии предоставления, размеры пособий, вводятся новые меры социальной поддержки:

Пример с 1 августа 2021г изменились **критерии предоставления выплат:**

-  ежемесячная денежная выплата семьям на 3-го и последующих детей и ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3-х до 7 лет включительно теперь может предоставляться заявителю, зарегистрированному на территории Ивановской обл. по месту пребывания,

-  изменился период учета доходов при предоставлении: - ежемесячной денежной выплаты семьям на 3-го и последующих детей, ежемесячной выплаты по уходу за 1-м ребенком до достижения им возраста полутора лет женщинам, родившим 1-го ребенка в возрасте до 24 лет, регионального студенческого (материнского) капитала. Теперь для предоставления указанных выплат необходимы документы (сведения) о доходах членов семьи, полученных за последние 12 календарных месяцев, предшествующих 4 календарным месяцам (вместо 6 мес.) перед месяцем подачи заявления о назначении выплаты. Большую часть сведений мы запрашиваем самостоятельно в рамках межведомственного взаимодействия.

Соц.обслуживание. Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании, которые остались без помощи близких, с их добровольного согласия, с согласия их законных представителей или по решению суда помещаются в гос. учреждения, где им обеспечиваются безопасные условия проживания и предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, психологические услуги, медицинский уход, организуется досуг. За истекший период 2021г.нуждающимися в соц. обслуживаниипризнаны - 74 чел., из них в стационарной форме 10 чел., из них 2 направлены в психоневрологические интернаты, 8 в дома-интернаты. Нуждающимися в соц. обслуживании на дому дополнительно признаны 54 чел. По-прежнему, самой востребованной для граждан пожилого возраста формой социального обслуживания остается предоставление социальных услуг на дому, что позволяет пожилым людям как можно дольше оставаться в привычной домашней обстановке.

 Одной из мер социальной поддержки граждан является предоставление льготного проезда посредством применения «Социальной карты жителя Ивановской области». Этот проект реализуется в области с 2008 года. С 01.11.2021г завершена единовременная выплата жителям региона старше 65 лет за неиспользованный льготный проезд в общественном транспорте из-за приостановки действия транспортных карт в период эпидемии. Единовременную выплату получили граждане, достигшие по состоянию на 24 ноября 2020 года возраста 65 лет и старше, являвшиеся в этот период держателями социальных карт жителя Ивановской области и имевшие право на льготный проезд.  Если гражданин уже получал у нас меры поддержки в виде выплат, то единовременную выплату произвели автоматически на банковский счет или через Почту России – в зависимости от привычного для гражданина способа получения мер соц. поддержки. Если гражданин не значится у нас получателям, то выплата производилась по заявлению с приложением старой социальной карты удобным способом для гражданина (банк или почта). На 29.10 данная выплата произведена 2 799 чел. (1236 через почту, 1558 ч/з кредитные организации). Размер выплаты составил 2 100 руб.

 Кроме пособия малообеспеченным семьям предоставляется справочки для получения бесплатного помощь в натуральному виде, денежную выплату, пострадавшим после пожара. Выдача справок студентам для получения социальной стипендии - 76 чел. ГСП в виде продуктового набора получили 122 семьи, 3 семьи получили денежную выплаты после пожара.

По оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта гражданам, оказывается помощь в целях стимулирования их к активным действиям по преодолению трудной жизненной ситуации.

 В 2021 году государственную социальную помощь на основании социального контракта получили 76 семей: по поиску работы – 40, ИП и самозанятые - 11, преодолении трудной жизненной ситуации - 21, на развитие личного подсобного хозяйства помощь получили -1 семья из Федерального и 3 семьи из регионального бюджета.

В пределах своих полномочий ТУСЗН осуществляет меры по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, выдаче удостоверений многодетным семьям, организацией отдыха н/летних:

- на 01.11.2021года на учете в ТУСЗН по городу состоит 312 многодетных семей, в которых воспитываются 992 ребенка, на дату 01.11.2020г- было 287 семей и в них было 915 детей, т.е. за 12 календарных месяцев численность семей возросла + 25 семьей 77 детей. В течении года выдано 63 новых удостоверений многодетной семьи (за аналогичный период прошлого года 67уд.)

-Оздоровительная кампания детей.Оздоровление проходит круглогодично на территории Ивановской области по следующим профилям заболеваний – Органы дыхания, неврология, гастроэнтерологические заболевания, эндокринная система. Прием заявлений на летний отдых начинается с 1 рабочего дня текущего года. Всего принято 306 заявлений, из них в СОЛ- 174, в ЗОЛ- 132. Через Портал ЕПГУ принято 37 заявлений, в МФЦ-1, остальные на личном приеме. В 2021 году оздоровление прошли 208 детей, из которых 111 путевок в санаторно-оздоровительного лагеря круглогодичного действия и 97 путевок в загородные детские оздоровительные лагеря, расположенные на территории Ивановской области. Из 111 детей - 75 детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации (Березовая Роща –62, Игнатовский-11, Зеленый городок- 12, Плес- 25, Ломы-1).

- Особое внимание в работе управления уделяется семьям с детьми, различных категорий, в т.ч. находящимся в социально опасном положении. С целью защиты прав детей в данном направлении работаем в тесном контакте с КДН, ОВД, детской поликлиникой, ЦПП семьи и детей, образовательными организациями и др. Работа проводиться в рамках случаев семейного неблагополучия, совместные акции, рейды, оказывается помощь. Основные причины неблагополучия семей: низкий уровень жизни, педагогическая некомпетентность родителей. В рамках индивидуальной профилактической работы, в соответствии с планом с семьями проводиться всесторонняя работа - помощь в оформлении на получение пенсий, пособий, субсидий и других социальных выплат, оказывается помощь психологов. В исключительных случаях к родителям применяются крайние меры - лишение или ограничение их в родительских правах, чем занимаются специалисты опеки.

Т.о. в целях улучшения доступности и прозрачности предоставления государственных услуг механизм предоставления мер социальной поддержки постоянно совершенствуется:

-расширяется список программного и технического обеспечения комплексных программ:«АСП» «ЕГИССО», с 01.2022года «ГИС ЖКХ», работа с которой проводиться ежедневно. При ведение общей базы получателей, расчета размера мер социальной поддержки, осуществление межведомственного взаимодействия, предоставлении государственных услуг в электронном используются современные технологии.

-вводятся новые меры социальной поддержки . Одна из последних выплат является – единовременная выплата гражданам. которым в возрасте 65 лет и старше был установлен диагноз новой вирусной инфекции COVID-19 до 01.05.2021. Выплату получили 403 чел. Размер выплаты составил 3 000 рублей.

- гражданам представлена возможность предоставления заявлений через портал государственных услуг. С ноября 2021года еще 9 видов услуг доступны населению через ЕПГУ, это делает гос. услуги еще более доступными для населения.

- при предоставлении государственных услуг используется межведомственное информационное взаимодействие;

 - налажена «обратная связь» с населением. Работаем в тесном взаимодействии, осуществляем прием, инициируем встречи, консультации и др. Информация о работе доводится до населения различными способами в печатном и электронным виде, работает телефон горячей линии 2-37-24, проводим консультирование, осуществляем тел. звонки гражданам. Сведение о контактных данных управления и филиала размещены на стендах, на интернет площадках, сайте ДСЗН, в СМИ.

В период режима повышенной готовности, связанной с инфекцией (COVID-19) прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Руководитель **Территориального управления**

**социальной защиты населения по городскому**

**округу Тейково и Тейковскому муниципальному району**\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Коровина